dialogformen

Mediation
Konfliktberatung

Was ist Mediation?

Mediation ist ein informelles, außergerichtliches Verfahren zur Vermittlung in Konflikten mit Hilfe von Mediator*innen und ist

- vertraulich
- zeitlich begrenzt
- strukturiert
- freiwillig und selbstbestimmt
- eigenverantwortlich
- ergebnisoffen

Welche Vorteile hat sie?

Eine Mediation ist im Vergleich zu anderen Arten der Konfliktlösung

- selbst- und nicht fremdbestimmt
- vertraulich und nicht öffentlich
- kostengünstiger und schneller
- beziehungsschonend
- zukunftsorientiert

Wie läuft eine Mediation ab?

1. Erläuterung des Verfahrens und der Regeln
2. Offenlegung und Strukturierung der Konfliktpunkte
3. Konfliktbearbeitung: Austausch der gegensätzlichen Standpunkte
4. Erarbeitung einer eigenen Konfliktlösung
5. Gemeinsame Vereinbarung der Konfliktparteien
6. Überprüfung der Umsetzung

Welche Rolle haben Mediator*innen?

Sie sind allparteilich, unabhängig und professionell und achten auf die

- Einbeziehung aller Konfliktparteien und deren Chancengleichheit
- die unterschiedlichen Interessen
- Einhaltung des Prozesses
- Realisierbarkeit der Vereinbarung

Was bieten wir an?

Wir beraten in Konflikten und bieten Mediation zur Konfliktlösung

- in Organisationen (Verwaltung, Wirtschaft)
- in Teams und Gruppen
- beim Planen und Bauen (Planungsbüros, Handwerk, Bauherren)
- sowie Vorträge über Mediation

Möchten Sie Mediation einsetzen oder sind Sie sich noch nicht ganz sicher, ob Ihnen diese Beratungsform helfen wird? Wir informieren Sie in einem ersten kostenlosen Telefonat unverbindlich und Sie entscheiden anschließend selbst.

Jörg Acker

Dipl.-Ing. Architekt, AKH
Zertifizierter Mediator

Berufserfahrung:

- Freies Planungsbüro (Hochbau)
- Stadtplanungsamt (Hoch- und Städtebau)

mediation@dialogformen.de
+49 173 844 59 09
www.dialogformen.de

